

## Privacyreglement

Om de juiste begeleiding en/of dienstverlening te kunnen bieden verwerken wij persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om te informeren over hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 11 juli 2018.

Land in Zicht verkrijgt persoonsgegevens van een zakelijke klant of deelnemer en/of zijn ouder(s)/verzorger(s), zorginstellingen of de gemeente. Deze gegevens worden aan ons verstrekt via de email, per telefoon, op papier of d.m.v. een fysieke afspraak.

### **Welke persoonsgegevens worden er verzameld?**

Land in Zicht verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens afhankelijk van de relatie met Land in Zicht (zakelijke klant, deelnemer begeleiding/zorg, medewerker etc.):

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum en plaats
- Geslacht
- Burgerservicenummer
- Gezondheidsgegevens en gegevens over medicatiegebruik
- Gegevens over sociaal-emotioneel welbevinden
- Gegevens m.b.t. de persoonlijke ontwikkeling, doelstellingen en evaluatie hiervan
- Contactpersonen in geval van nood, gegevens huisarts/tandarts/apotheek

### **Wat zijn de doeleinden voor de verwerking?**

Land in Zicht verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, afhankelijk van uw relatie met Land in Zicht, zoals:

- Facturering;
- Voor welzijnsdoeleinden/het kunnen aanbieden van betere begeleiding;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen;
- Het waarborgen van de veiligheid.

Wat zijn de grondslagen voor de verwerking? Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan uw overeenkomst, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting.

Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Land in Zicht hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op efficiënt mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten.



Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **In hoeverre worden er gegevens verstrekt aan derden?**

In het kader van haar dienstverlening kan Land in Zicht persoonsgegevens uitwisselen. Land in Zicht kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals de IT-leveranciers van onze website en onze systemen zoals de software aanbieders voor de zorgadministratie, de facturering en het kwaliteitssysteem. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de eerder genoemde doeleinden.

Tot slot kunnen persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Land in Zicht aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Land in Zicht zal uw gegevens niet verstrekken voor andere doeleinden, tenzij daarvoor uitdrukkelijke toestemming is gevraagd.

### **Wordt er ook gebruik gemaakt van beeldmateriaal?**

Land in Zicht kan gebruik maken van beeldmateriaal ter promotie, informatieverstrekking en voor gebruik op de eigen websites. Indien u het hier niet mee eens bent kunt u dit vooraf aangeven (schriftelijke toestemmingsverklaring beeld & geluid) en zal het betreffende beeldmateriaal verwijderd worden. Land in Zicht is niet aansprakelijk voor het beeldmateriaal gemaakt door derden, waar Land in Zicht geen weet van heeft.

### **Hoe lang bewaren wij uw gegevens?**

Land in Zicht zal persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken [tot einde zorg- of dienstverlening]. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Land in Zicht zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en de bewaarplicht van zorgadministratie gegevens [5 jaar].

### **Hoe beveiligen wij uw gegevens?**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Land in Zicht passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Wat zijn uw rechten?**

Iedereen heeft het recht om Land in Zicht een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van het verzoek ontvang je binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan Land in Zicht worden verzocht om overdracht van persoonsgegevens of kan bezwaar worden aangetekend tegen de verwerking van persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Als er een klacht is over de verwerking van persoonsgegevens door Land in Zicht, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht we er samen niet uitkomen, dan is er het recht om een



# Land in Zicht

midden in de maatschappij

klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Hiervoor kan contact worden opgenomen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

## **Wijzigingen in het privacyreglement**

Dit privacyreglement is voor het laatst aangepast op 11 juli 2018.

Land in Zicht kan dit privacyreglement aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden daarom aan om dit reglement regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

## **Vragen**

Vragen over dit reglement of een verzoek met betrekking tot uw rechten kunt u sturen naar:

Nienke Bijlsma, beleidsadviseur kwaliteit  
Domstraat 82  
3829 ND Hooglanderveen

Telefoon: 06-13381696

E-mail: [nienke@landinzicht.net](mailto:nienke@landinzicht.net)



## Bijlage toestemmingsformulier

Hierbij verleent ondergetekende toestemming tot het inzien van het dossier door derden.

Naam deelnemer: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Inzage verleent aan: \_\_\_\_\_

Inzage wordt verleend voor:

- Het gehele dossier
- De volgende onderdelen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam wettelijk vertegenwoordiger: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Handtekening: \_\_\_\_\_



## Bijlage intrekken toestemming van derden

De ondergetekende verleent geen toestemming (meer) tot het inzien van het dossier door derden.

Naam deelnemer: \_\_\_\_\_

Geboortedatum: \_\_\_\_\_

Inzage wordt ingetrokken voor:

- Het gehele dossier
- De volgende onderdelen:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Naam wettelijk vertegenwoordiger:

Datum:

Handtekening: